

Regulamin korzystania z usługi „PANEL KLIENTA DROZAPOL” firmy Drozapol-Profil S.A..

Niniejszy regulamin korzystania z serwisu internetowego „Panel Klienta Drozapol” (dalej „Regulamin”) określa zakres, wymagania techniczne, zasady oraz warunki udostępniania i korzystania z Panelu Klienta Drozapol (dalej „Usługa”) udostępnianego przez Drozapol-Profil Spółka akcyjna (dalej „Usługodawca”).

§ 1 DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia oznaczają:

- a) **Panel Klienta Drozapol** - serwis internetowy dla Klientów firmy Drozapol-Profil S.A. dostępny pod adresem: <https://klient.drozapol.pl>,
- b) **Usługodawca – DROZAPOL-PROFIL Spółka Akcyjna** z siedzibą w Bydgoszczy w Bydgoszczy 85-880, przy ulicy Toruńskiej 298 a , NIP: 554-00-91-670 zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy: XIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000208464, Regon: 090454350, kapitał zakładowy 30.592.750 zł, w całości opłacony,
- c) **Usługobiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, prowadząca działalność gospodarczą i uprawniona do korzystania z Panelu Klienta Drozapol. Niniejszy regulamin nie jest przeznaczony dla usługobiorców będących Konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
- d) **Użytkownik** - osoba fizyczna, upoważniona przez Usługobiorcę do korzystania z Panelu Klienta Drozapol, która dokonała rejestracji Konta wypełniając Formularz rejestracyjny.
- e) **Konto** - utworzone przez Usługodawcę po Rejestracji indywidualne Konto Użytkownika uprawniające go do korzystania z Usług.
- f) **Przeglądarka internetowa** - program komputerowy umożliwiający logowanie do Panelu Klienta Drozapol oraz przeglądanie dokumentów w standardzie HTML.
- g) **Login** - adres e-mail podawany przez Użytkownika w czasie każdorazowego logowania w Panelu Klienta Drozapol, niezbędny do zalogowania się Użytkownika w Usługi. Login odpowiada adresowi e-mail podanemu w Formularzu rejestracyjnym,
- h) **Hasło** - ciąg znaków ustalony przez Użytkownika Panelu Klienta Drozapol, służący do logowania w Panelu Klienta Drozapol. Jest to ciąg znaków służących do identyfikacji Użytkownika w czasie logowania. Hasło składa się z minimum 8 znaków alfanumerycznych (cyfr i liter), nie może zawierać polskich znaków (ą, ę, itd.) i musi zawierać znaki przynajmniej z 3 grup: wielkie litery, małe litery, cyfry, znaki specjalne.
- i) **Dane osobowe** - zestaw danych o charakterze osobowym, należących do osoby fizycznej, przetwarzanych w celu i w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie oraz na stronie internetowej <https://drozapol.pl/rodo/> a także <https://drozapol.pl/polityka-prywatnosci/>

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin ma zastosowanie do jakiegokolwiek korzystania czy dostępu do Panelu Klienta Drozapol przez Użytkowników.
2. Dostęp do Panelu Klienta Drozapol jest możliwy jedynie dla podmiotów współpracujących z Usługodawcą.
3. Przed skorzystaniem z Panelu Klienta Drozapol Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się, zaakceptowania i przestrzegania Regulaminu. Warunkiem założenia Konta jest potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem. Korzystanie z Panelu Klienta jest bezpłatne.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo umieszczania w ramach Panelu Klienta treści reklamowych w formach prawnie dopuszczalnych i stosowanych w Internecie.

§ 3 WYMAGANIA TECHNICZNE I PRZERWY W ŚWIADCZENIU USŁUG

1. W celu korzystania z serwisu internetowego Panel Klienta Drozapol Użytkownik powinien posiadać komputer lub inne urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem do przeglądania stron internetowych (np. tablet, smartfon) oraz dostęp do sieci Internet.
2. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby Panel Klienta Drozapol był funkcjonalny w każdej z głównych przeglądarek internetowych (w szczególności w: Firefox, Chrome, Edge, Safari). Jednocześnie w celu zwiększenia bezpieczeństwa, a także w celu podniesienia komfortu korzystania, zaleca wykorzystywanie przeglądarek w najnowszych dostępnych wersjach.
3. Dodatkowo do wykorzystywania pełnej funkcjonalności Panelu Klienta Drozapol niezbędnym jest zainstalowanie programu umożliwiającego otwieranie plików zapisanych w formacie .PDF (np. Adobe Reader / Foxit Reader w nowszych wersjach), a także włączona obsługa JavaScript i Cookies w przeglądarce internetowej.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne oprogramowania lub sprzętu komputerowego, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają lub utrudniają Klientowi korzystanie z Usługi.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerwy w działaniu Panelu Klienta Drozapol z powodu awarii, w tym wynikające z przyczyn leżących po stronie podmiotu świadczącego na rzecz Usługodawcy usługi hostingowi. Usługodawca zastrzega sobie również prawo do ograniczonej czasowo przerwy technicznej w funkcjonowaniu Panelu Klienta w przypadku planowanej, bieżącej obsługi i konserwacji serwera oraz oprogramowania Panelu Klienta Drozapol. O terminie i czasie trwania przerwy Użytkownik zostanie powiadomiony komunikatem zamieszczonym w Panelu Klienta lub mailowo. Z tytułów wskazanych w niniejszym postanowieniu Usługobiorcy nie przysługują żadne roszczenia.

§ 4 REJESTRACJA I UTWORZENIE KONTA W PANELU KLIENTA DROZAPOL

1. Aby aktywować Usługę i utworzyć konto w Panelu Klienta Drozapol, Użytkownik zobowiązany jest wypełnić i przesłać Formularz rejestracyjny dostępny na stronie <http://klient.drozapol.pl/rejestracja> lub dokonać zlecenia aktywacji Usługi poprzez kontakt z przedstawicielem handlowym Usługodawcy.
2. Potwierdzenie aktywacji Usługi zostanie przesłane na adres e-mail Użytkownika podany w Formularzu rejestracyjnym.
3. Usługa jest dostępna na stronie internetowej firmy DROZAPOL <http://drozapol.pl> w sekcji „PANEL KLIENTA”, a także bezpośrednio pod linkiem <https://klient.drozapol.pl>.
4. Zabrania się udostępniania swojego Konta osobom trzecim, chyba że z Konta korzysta upoważniony pracownik lub współpracownik Abonenta. W owej sytuacji zaleca się jednak utworzyć oddzielne, indywidualne konto dla Użytkownika.
5. Użytkownik loguje się do swojego Konta za pomocą Loginu i Hasła. Login i Hasło mają charakter poufny. Zaleca się zmianę Hasła co najmniej raz na pół roku.
6. W przypadku zgubienia Hasła pozwalającego na zalogowanie się do Konta, Użytkownik powinien skorzystać z opcji „resetowanie hasła” udostępnionej na stronie logowania. Usługodawca przesyła na adres poczty elektronicznej Użytkownika link aktywujący zmianę Hasła.

7. Rejestracja jak i korzystanie z Panelu Klienta Drozapol jest dobrowolne i bezpłatne.
8. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Paneli Klienta Drozapol. Wyłączenie Usługi lub zablokowanie Konta Użytkownika możliwe jest na podstawie pisemnego zlecenia dezaktywacji Usługi poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod adresem mailowym: informatyk@drozapol.pl, korzystając opcji „Kontakt” w Panelu Klienta Drozapol lub poprzez kontakt z przedstawicielem handlowym Usługodawcy.
9. Dostęp do Usługi zostanie zablokowany nie później niż w terminie 5 dni roboczych od chwili otrzymania od Klienta rezygnacji.

§ 5 ZASADY I ZAKRES USŁUG

1. Usługodawca umożliwi Usługobiorcy dostęp do Panelu Klienta Drozapol. Panel Klienta Drozapol jest usługą umożliwiającą Usługobiorcy otrzymywanie informacji handlowych w zakresie interesującego go towaru, a także umożliwiającą dostęp do informacji związanych ze współpracą między stronami, w ramach funkcjonalności szczegółowo określonych w pkt. 3.
2. Przedstawiane w ramach usługi informacje handlowe nie mają charakteru oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Zawarcie każdorazowej umowy sprzedaży, na podstawie informacji handlowych umieszczonych w ramach usługi, wymaga wystawienia przez Usługodawcę dokumentu potwierdzenia zamówienia i następuje na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży Drozapol-Profil S.A. dostępnych na stronie internetowej <https://drozapol.pl/ows-pdf/>
3. Na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Użytkownik ma możliwość korzystania z następujących funkcjonalności Usługi:
 - a. **Oferta tygodnia** - Użytkownik ma możliwość dostępu do ofert tygodnia umieszczanych przez Usługodawcę
 - b. **Okazje specjalne** - Użytkownik ma możliwość dostępu do okazji specjalnych umieszczanych przez Usługodawcę
 - c. **Rozliczenia** - Użytkownik ma możliwość wyświetlenia bieżących i historycznych rozliczeń za świadczenie usług przez Usługodawcę oraz informacji o dokonanych płatnościach.
 - d. **Kalkulator** - Użytkownik ma możliwość korzystania z usługi umożliwiającej obliczanie wagi teoretycznej stali. Obliczone w ten sposób wagi są wynikami teoretycznymi, nie są wiążące.
 - e. **Kontakt** - Użytkownik ma możliwość korzystania z usługi umożliwiającej kontakt z Biurem Obsługi Klienta.
 - f. **Zmień hasło** - Użytkownik ma możliwość zmiany swojego hasła
 - g. **Asortyment** - Użytkownik ma możliwość wyboru kategorii produktów jakimi jest zainteresowany otrzymywać oferty z punktu a)
 - h. **OWS** - Użytkownik ma możliwość dostępu do Ogólnych Warunków Sprzedaży Drozapol-Profil S.A.
 - i. **Newsy z branży** – Użytkownik ma możliwość dostępu do informacji branżowych umieszczanych przez Usługodawcę
 - j. **Pytania i odpowiedzi** - Użytkownik ma możliwość dostępu do najczęściej zadawanych pytań i odpowiedzi umieszczanych przez Usługodawcę

4. Zakres funkcjonalny Panelu Klienta Drozapol może ulegać modyfikacjom. Informacje o modyfikacjach są publikowane na stronie internetowej Usługodawcy <http://klient.drozapol.pl> lub w Panelu Klienta Drozapol i nie stanowią zmiany Regulaminu.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo ograniczania lub zmiany zakresu funkcjonalnego Panelu Klienta Drozapol na czas określony lub bezterminowo.

§ 6 DANE OSOBOWE

1. W czasie korzystania przez Usługobiorców i Użytkowników z naszych Panelu Klienta możemy gromadzić od nich informacje identyfikowalne osobowo ("Dane Osobowe"), dotyczące:
 - Imienia i nazwiska, adresu e-mail, nazwy użytkownika, nazwy spółki, stanowiska oraz adresu ("Informacje kontaktowe").
 - Adres do wystawienia faktury, adres wysyłki, kod oraz inne szczegóły dotyczące płatności ("Informacje o płatnościach").
 - Danych o preferowanych towarach handlowych ("Dane marketingowe").
 - Transakcjach przeprowadzonych między Usługodawcą i Usługobiorcą („Dane Transakcyjne”)

Możemy również gromadzić dodatkowe informacje od i o Państwie, w tym informacje o:

- Oglądanych stronach i produktach, rzeczach dodanych do koszyka, obejrzanych reklamach, e-mailach od nas, które Państwo otwarli, rodzaju przeglądarki, systemie operacyjnym, adresie IP oraz informacje o urządzeniu, plikach cookies oraz innych danych powiązanych z urządzeniem, danych dotyczących korzystania z Usług („Dane analityczne”).
 - Informacje, które nie identyfikują Państwa z imienia lub w indywidualny sposób, takie jak dane zbiorcze, i/lub informacje anonimowe lub dane pozbawione elementów pozwalających na identyfikację ("Dane nieosobowe").
 - Możemy również gromadzić informacje dostępne publicznie pochodzące z baz danych osób trzecich, takich jak urząd pocztowy, w celu weryfikacji adresu wysyłki. W niektórych jurysdykcjach, dane analityczne oraz dane nieosobowe mogą być uważane za Dane Osobowe i tak są wówczas traktowane.
2. Dane osobowe wprowadzane przez Użytkownika do dostępu do Panelu Klienta Drozapol, są podawane dobrowolnie.
 3. Informacje dotyczące Państwa są wykorzystywane w następujących celach:
 - **Zakupy:** Dane kontaktowe oraz dane o płatnościach wykorzystywane w celu zrealizowania zakupów dokonanych przez Państwa.
 - **Obsługa klienta :** Dane kontaktowe wykorzystywane są w celu otrzymywania i odpowiadania na Państwa pytania o produkty, usługi lub gwarancje. W celu odniesienia się do zadawanych pytań możemy potrzebować dodatkowych informacji o Państwa transakcjach.
 - **Opinie:** Wykorzystujemy takie dane jak imię, nazwisko, adres mailowy, zakupione produkty oraz inne treści stworzone przez użytkownika podczas oceniania produktów lub dzielenia się opiniami na forum (np. blogi, fora dyskusyjne).
 - **Rejestracja na stronie:** Dane kontaktowe wykorzystywane są w procesie zakładania konta na naszych Serwisach. W celu zapewnienia bardziej spersonalizowanej usługi wykorzystywane są również Dane analityczne, treści stworzone przez użytkownika oraz inne udzielone nam informacje.

- **Dane analityczne:** Korzystanie z Serwisów oznacza, że automatycznie gromadzone i wykorzystywane są Dane analityczne w celu ciągłej poprawy funkcjonowania naszych Serwisów, ochrony bezpieczeństwa oraz efektywnego funkcjonowania naszych Serwisów oraz systemów teleinformatycznych.
 - **Marketing:** Dane kontaktowe, marketingowe, analityczne mogą być wykorzystywane do przesyłania korespondencji marketingowej oraz przedstawiania informacji handlowych w Panelu Klienta, chyba, że użytkownik nie wyraził zgody na taką komunikację, oraz w celu przeprowadzania badań rynkowych albo jeżeli zgoda jest wymagana przepisami prawa (opt-in), a Państwo nie wyraziło zgody na otrzymywanie takiego rodzaju komunikacji.
 - **Usługi lokalizacyjne:** W celu przesłania Państwu informacji o najbliższym znajdującym się sprzedawcy oferującym nasze produkty, wykorzystywane są dane tj. adres, kod pocztowy, oraz za zgodą, informacje lokalizacyjne dotyczące urządzeń mobilnych i innych.
4. Dane wskazane w ust. 1 będą przetwarzane na potrzeby i w celu zapewnienia poprawnego dostępu do serwisu Panel Klienta Drozapol oraz poprawnego działania jego poszczególnych funkcji.
 5. Szczegółowa informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się na stronie internetowej <https://drozapol.pl/rodo/> a także <https://drozapol.pl/polityka-prywatnosci/>

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Panel Klienta Drozapol jest dostępny dla Użytkowników przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, z wyłączeniem przerw związanych z aktualizacją danych oraz przerw serwisowych.
2. Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć Hasło przed ujawnieniem osobom niepowołanym.
3. Użytkownik ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z korzystania z dostępu poprzez Konto do Panelu Klienta Drozapol przez osoby niepowołane, które w jakikolwiek sposób weszły w posiadanie Loginu i Hasła Użytkownika.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem Panelu Klienta Drozapol.
5. Usługodawca nie ponosi wobec Usługobiorcy odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie, szczególne, uboczne, następcze ani za straty moralne (w tym m.in. utratę zysków lub utratę przychodów), związane z funkcjonowaniem Panelu Klienta lub spowodowane korzystaniem lub niemożnością korzystania z Panelu Klienta, wynikające z dowolnej podstawy, w tym umowy, gwarancji, odpowiedzialności na zasadzie ryzyka lub zaniedbania, nawet jeśli Usługodawca został powiadomiony o możliwości wystąpienia takich szkód.
6. Użytkownik, rejestrując się w Panelu Klienta Drozapol, wyraża zgodę, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zmianami), na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych, w tym ofert handlowych.
7. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem i jego zmianami. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej <http://drozapol.pl> w sekcji „O FIRMIE”. Zmiany obowiązują od dnia ich opublikowania na stronie internetowej. Przyjmuje się, że zarejestrowany Użytkownik akceptuje zmiany, chyba że najpóźniej na 14 dni po wejściu w życie takich zmian doręczy on Usługodawcy pisemne oświadczenie o braku akceptacji zmian. Brak akceptacji zmian Regulaminu powoduje zablokowanie dostępu do Panelu Klienta Drozapol.